**Ответственность в сфере коллекторской деятельности банков и МФО.**  
С 24 декабря 2024 года Федеральным от 13.12.2024 № 473-ФЗ внесены изменения в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП РФ), в части санкций за административные правонарушения в сфере о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности.  
Общение с человеком по поводу возврата просроченного долга, в частности, по телефону или лично без соблюдения ряда ограничений обернется штрафом для кредитной или микрофинансовой организации от 200 тыс. до 2 млн руб. Размер санкции по КоАП РФ для должностных лиц вдвое меньше. Речь идет, например, о правиле, по которому непосредственно взаимодействовать с должником может только кредитор или его представитель.  
Для МФО введут отдельное наказание за неисполнение решения ФССП об ограничении одного или нескольких способов взаимодействия с должником. Компанию накажут на сумму от 200 тыс. до 300 тыс. руб., а должностное лицо - от 50 тыс. до 100 тыс. руб.  
В обоих случаях должностному лицу вместо штрафа смогут назначить дисквалификацию на срок до года.  
Неисполнение решения федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, об ограничении использования одного или нескольких способов взаимодействия с должником – влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей или дисквалификацию на срок до одного года; на юридических лиц - от двухсот тысяч до трехсот тысяч рублей.  
Осуществление взаимодействия с должником, направленного на возврат просроченной задолженности, способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона от 3 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», с нарушением ограничений, установленных частями 1 и 2 статьи 5 указанного Федерального закона, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей; на должностных лиц - от ста тысяч до одного миллиона рублей или дисквалификацию на срок до одного года; на юридических лиц - от двухсот тысяч до двух миллионов рублей.